

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Eucaliptos

4º TRIMESTRE DE 2020



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2020

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	5
2. RESPOSTAS	8
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	8
2.1.1. <i>Gênero:</i>	8
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	8
2.1.3. <i>Profissão:</i>	8
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.1.5. <i>Participa de alguma aula ou atividade física específica nesse Parque:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS?	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?.....	13
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS?	14
2.5. DE ONDE VOCÊ É?.....	15
2.6. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS? (ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO)	16
2.7. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS?	17
2.8. ANTES DA PANDEMIA, VOCÊ JÁ FREQUENTAVA O PARQUE EUCALIPTOS?.....	18
2.9. EM COMPARAÇÃO AO PERÍODO ANTERIOR À PANDEMIA, VOCÊ DIRIA QUE O PARQUE EUCALIPTOS HOJE ESTÁ MELHOR, IGUAL OU PIOR?.....	18
2.10. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
2.10.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	19
2.10.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:</i>	20
2.11. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
2.11.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	21
2.11.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:</i>	22
2.12. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	23
2.12.1. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos) x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	23
2.12.2. <i>Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos) x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:</i>	24
2.13. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	25
2.13.1. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	25
2.13.2. <i>Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:</i>	26
2.14. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	27
2.14.1. <i>Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:</i>	27

2.14.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	28
2.15. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	29
2.15.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	29
2.15.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	30
2.16. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	31
2.16.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	31
2.16.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:.....	32
2.17. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	33
2.17.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	33
2.17.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:.....	34
2.18. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?.....	35
2.18.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	35
2.18.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:.....	36
2.19. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	37
2.19.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	37
2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:.....	38
2.20. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	39
2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	39
2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:.....	40
2.21. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?.....	41
2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	41
2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	42
2.22. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	43
2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	43
2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	44
2.23. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	45

2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	45
2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	46
2.24. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	47
2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	47
2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	48
2.25. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	49
2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	49
2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:	50
3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	51
3.1. TABELA RESUMO	51

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **24, 25, 26 e 27 de Novembro e 05, 06 e 07 de Dezembro de 2020** relativo ao **4º Trimestre de 2020**, pelo **Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126)**.

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **117 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se Aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	44	37,6
Feminino	73	62,4
Total	117	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	11	9,4
25 a 34 anos	25	21,4
35 a 44 anos	33	28,1
45 a 59 anos	25	21,4
60 ou mais	23	19,7
Total	117	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Do Lar	10	8,4
Professora	9	7,6
Estudante	7	5,9
Funcionário Público	6	5,0
Gerente	6	5,0
Vendedor	5	4,2
Advogada	4	3,3
Empresário	4	3,3
Autônoma	3	2,5
Auxiliar RH	3	2,5
Assistente Administrativo	3	2,5

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Manicure	2	1,7
Atendente	2	1,6
Pedagoga	2	1,6
Enfermeira	2	1,6
Publicitária	2	1,6
TI	2	1,6
Corretor	2	1,6
Radialista	2	1,6
Motorista	1	0,9
Doméstica	1	0,9
Operadora de Caixa	1	0,9
Aposentado	1	0,9
Vigilante	1	0,9
Segurança	1	0,9
Cabelereira	1	0,9
Fisioterapeuta	1	0,9
Estagiário	1	0,9
Analista plena	1	0,9
Babá	1	0,9
Analista de Sistemas	1	0,9
Designer Gráfico	1	0,9
Professor de Educação Física	1	0,9
Farmacêutico	1	0,9
Esteticista	1	0,9
Psicóloga	1	0,9
Veterinário	1	0,9
Turismólogo	1	0,9
Auxiliar de Produção	1	0,9
Contador	1	0,9
Secretária	1	0,9

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Monitora Escolar	1	0,9
Fotógrafo	1	0,9
Bancário	1	0,9
Bióloga	1	0,9
Caminhoneiro	1	0,9
Pedreiro	1	0,9
Policial	1	0,9
Oceanógrafo	1	0,9
Nutricionista	1	0,9
Securitário	1	0,9
Agente de Desenvolvimento Humano	1	0,9
Estilista	1	0,9
Barbeiro	1	0,9
Polidor	1	0,9
Tradutora	1	0,9
Analista Financeiro	1	0,9
Construtor	1	0,9
Assistente Comercial	1	0,9
Jardineiro	1	0,9
Total	117	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	117	100,0
Total	117	100,0

2.1.5. Participa de alguma aula ou atividade física específica nesse Parque:

Respostas	(n)	(%)
Não	117	100,0
Total	117	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	(%)
Primeira vez	10,3
Até 1x por mês (Raro)	18,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	25,6
De 1 a 3x por semana (Frequente)	33,3
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	12,0
Total	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	(%)
Segunda-Feira	59,8
Terça-Feira	59,0
Quarta-Feira	65,8
Quinta-Feira	63,2
Sexta-Feira	65,8
Sábado	36,8
Domingo	39,3

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	(%)
Manhã (Até as 12:00)	73,5
Tarde (de 12:00 às 18:00)	43,6
Noite (A partir das 18:00)	0,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. De onde você é?

Respostas	(%)
Do entorno do Parque (até 800m)	54,6
De até 3 km do Parque	40,2
De até 5 km do Parque	1,7
Da região metropolitana de São Paulo	2,6
Outra cidade de São Paulo	0,9
Total	100,0

**2.6. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	(%)
A pé	74,4
Carro Próprio/ Carona	30,8
Bicicleta	3,4
Uber	0,9
Ônibus	0,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	(%)
Caminhada	76,9
Passeio	32,5
Correr	6,0
Trilha	1,7
Interações coletivas	0,9
Leitura	0,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos?

Respostas	(%)
Sim	76,1
Não	23,9
Total	100,0

APENAS PARA QUEM DISSE “SIM” (76,1% DOS ENTREVISTADOS)**2.9. Em comparação ao período anterior à pandemia, você diria que o Parque Eucaliptos hoje está melhor, igual ou pior?**

Respostas	(%)
Melhor	28,1
Igual	64,0
Pior	7,9
Total	100,0

2.10. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,9
Nota 2	2,6
Nota 3	5,1
Nota 4	21,4
Nota 5 - Ótimo	70,0
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	3,5
Top2Box	91,4
Média	4,6

2.10.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,9
Nota 2	0,0	4,6	0,0	2,6	7,1	2,6
Nota 3	0,0	0,0	3,3	10,3	7,1	5,1
Nota 4	0,0	22,7	26,7	25,6	14,3	21,4
Nota 5 - Ótimo	100,0	72,7	70,0	58,9	71,5	70,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	5,2	7,1	3,5
Top2Box	0,0	95,4	96,7	84,5	85,5	91,4
Média	5,0	4,6	4,7	4,4	4,5	4,6

2.10.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,9
Nota 2	3,4	0,0	2,6
Nota 3	6,7	0,0	5,1
Nota 4	20,2	25,0	21,4
Nota 5 - Ótimo	68,6	75,0	70,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	4,5	0,0	3,5
Top2Box	88,8	100,0	91,4
Média	4,5	4,8	4,6

2.11. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	1,5
Nota 2	0,0
Nota 3	3,1
Nota 4	10,8
Nota 5 - Ótimo	84,6
Total	100,0
Base	65
Bottom2Box	1,5
Top2Box	95,4
Média	4,8

**2.11.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	5,9	4,6	0,0	3,1
Nota 4	0,0	27,3	5,9	9,1	9,1	10,8
Nota 5 - Ótimo	100,0	72,7	88,2	81,7	90,9	84,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	11	17	22	11	65
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	1,5
Top2Box	100,0	100,0	94,1	90,8	100,0	95,4
Média	5,0	4,7	4,8	4,6	4,9	4,8

2.11.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	9,1	1,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,7	0,0	3,1
Nota 4	11,1	9,1	10,8
Nota 5 - Ótimo	85,2	81,8	84,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	54	11	65
Bottom2Box	0,0	9,1	1,5
Top2Box	96,3	90,9	95,4
Média	4,8	4,5	4,8

2.12. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	3,4
Nota 2	2,6
Nota 3	18,8
Nota 4	27,4
Nota 5 - Ótimo	47,8
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	6,0
Top2Box	75,2
Média	4,1

2.12.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos) x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos) ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,6	0,0	7,7	0,0	3,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	2,6
Nota 3	16,7	22,7	16,7	20,5	14,3	18,8
Nota 4	16,7	18,2	40,0	30,8	14,3	27,4
Nota 5 - Ótimo	66,6	54,5	43,3	33,3	71,4	47,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	15,4	0,0	6,0
Top2Box	83,3	72,7	83,3	64,1	85,7	75,2
Média	4,5	4,2	4,3	3,7	4,6	4,1

2.12.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos) x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos) ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	0,0	3,4
Nota 2	3,4	0,0	2,6
Nota 3	19,1	17,9	18,8
Nota 4	28,1	25,0	27,4
Nota 5 - Ótimo	44,9	57,1	47,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	7,9	0,0	6,0
Top2Box	73,0	82,1	75,2
Média	4,1	4,4	4,1

2.13. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	4,4
Nota 2	10,6
Nota 3	22,1
Nota 4	28,3
Nota 5 - Ótimo	34,6
Total	100,0
Base	113
Bottom2Box	15,0
Top2Box	62,9
Média	3,8

2.13.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,8	3,5	7,9	0,0	4,4
Nota 2	0,0	9,5	3,5	15,8	23,1	10,6
Nota 3	0,0	33,3	27,6	18,4	23,1	22,1
Nota 4	25,0	28,6	34,4	28,9	15,4	28,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	23,8	31,0	29,0	38,4	34,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	21	29	38	13	113
Bottom2Box	0,0	14,3	7,0	23,7	23,1	15,0
Top2Box	100,0	52,4	65,4	57,9	53,8	62,9
Média	4,8	3,6	3,9	3,6	3,7	3,8

2.13.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,7	3,6	4,4
Nota 2	14,1	0,0	10,6
Nota 3	24,7	14,3	22,1
Nota 4	28,2	28,6	28,3
Nota 5 - Ótimo	28,3	53,5	34,6
Total	100,0	100,0	100,0
Base	85	28	113
Bottom2Box	18,8	3,6	15,0
Top2Box	56,5	82,1	62,9
Média	3,6	4,3	3,8

2.14. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	46,9
Nota 2	3,1
Nota 3	8,3
Nota 4	17,7
Nota 5 - Ótimo	24,0
Total	100,0
Base	96
Bottom2Box	50,0
Top2Box	41,7
Média	2,7

2.14.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	14,3	39,9	45,9	52,6	58,4	46,9
Nota 2	0,0	0,0	0,0	5,3	8,3	3,1
Nota 3	14,3	6,7	8,3	10,5	0,0	8,3
Nota 4	0,0	26,7	25,0	15,8	8,3	17,7
Nota 5 - Ótimo	71,4	26,7	20,8	15,8	25,0	24,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	15	24	38	12	96
Bottom2Box	14,3	39,9	45,9	57,9	66,7	50,0
Top2Box	71,4	53,4	45,8	31,6	33,3	41,7
Média	4,1	3,0	2,8	2,4	2,3	2,7

2.14.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	47,3	45,0	46,9
Nota 2	4,0	0,0	3,1
Nota 3	7,9	10,0	8,3
Nota 4	19,7	10,0	17,7
Nota 5 - Ótimo	21,1	35,0	24,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	76	20	96
Bottom2Box	51,3	45,0	50,0
Top2Box	40,8	45,0	41,7
Média	2,6	2,9	2,7

2.15. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,9
Nota 2	2,6
Nota 3	13,7
Nota 4	31,6
Nota 5 - Ótimo	51,2
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	3,5
Top2Box	82,8
Média	4,3

2.15.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,9
Nota 2	0,0	4,6	0,0	5,1	0,0	2,6
Nota 3	0,0	13,6	16,7	12,8	21,4	13,7
Nota 4	50,0	22,7	36,7	25,6	35,7	31,6
Nota 5 - Ótimo	50,0	59,1	46,6	53,9	42,9	51,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	7,7	0,0	3,5
Top2Box	100,0	81,8	83,3	79,5	78,6	82,8
Média	4,5	4,4	4,3	4,2	4,2	4,3

2.15.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,9
Nota 2	3,4	0,0	2,6
Nota 3	13,5	14,3	13,7
Nota 4	29,2	39,3	31,6
Nota 5 - Ótimo	52,8	46,4	51,2
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	4,5	0,0	3,5
Top2Box	82,0	85,7	82,8
Média	4,3	4,3	4,3

2.16. Estado das áreas verdes?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,0
Nota 3	0,9
Nota 4	16,2
Nota 5 - Ótimo	82,9
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	0,0
Top2Box	99,1
Média	4,8

2.16.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,9
Nota 4	0,0	27,3	16,7	10,3	28,6	16,2
Nota 5 - Ótimo	100,0	72,7	83,3	87,1	71,4	82,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,4	100,0	99,1
Média	5,0	4,7	4,8	4,8	4,7	4,8

2.16.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0
Nota 3	0,0	3,6	0,9
Nota 4	15,7	17,9	16,2
Nota 5 - Ótimo	84,3	78,5	82,9
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,4	99,1
Média	4,8	4,8	4,8

2.17. Estado dos gramados?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,9
Nota 2	1,7
Nota 3	9,5
Nota 4	24,1
Nota 5 - Ótimo	63,8
Total	100,0
Base	116
Bottom2Box	2,6
Top2Box	87,9
Média	4,5

2.17.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,9
Nota 2	0,0	0,0	3,3	2,6	0,0	1,7
Nota 3	0,0	13,6	10,0	7,7	15,4	9,5
Nota 4	0,0	36,4	20,0	25,6	30,8	24,1
Nota 5 - Ótimo	100,0	50,0	66,7	61,5	53,8	63,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	13	116
Bottom2Box	0,0	0,0	3,3	5,2	0,0	2,6
Top2Box	100,0	86,4	86,7	87,1	84,6	87,9
Média	5,0	4,4	4,5	4,4	4,4	4,5

2.17.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	0,9
Nota 2	1,1	3,6	1,7
Nota 3	10,2	7,1	9,5
Nota 4	26,1	17,9	24,1
Nota 5 - Ótimo	62,6	67,8	63,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	88	28	116
Bottom2Box	1,1	7,2	2,6
Top2Box	88,7	85,7	87,9
Média	4,5	4,4	4,5

2.18. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	2,6
Nota 3	2,6
Nota 4	9,4
Nota 5 - Ótimo	85,4
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	2,6
Top2Box	94,8
Média	4,8

2.18.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	8,3	0,0	3,3	2,6	0,0	2,6
Nota 3	0,0	4,6	3,3	0,0	7,1	2,6
Nota 4	0,0	4,6	20,0	5,1	14,3	9,4
Nota 5 - Ótimo	91,7	90,8	73,4	92,3	78,6	85,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	8,3	0,0	3,3	2,6	0,0	2,6
Top2Box	91,7	95,4	93,4	97,4	92,9	94,8
Média	4,8	4,9	4,6	4,9	4,7	4,8

2.18.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	2,3	3,6	2,6
Nota 3	2,3	3,6	2,6
Nota 4	9,0	10,7	9,4
Nota 5 - Ótimo	86,4	82,1	85,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	2,3	3,6	2,6
Top2Box	95,4	92,8	94,8
Média	4,8	4,7	4,8

2.19. Acessibilidade do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	9,3
Nota 2	13,9
Nota 3	20,4
Nota 4	16,7
Nota 5 - Ótimo	39,7
Total	100,0
Base	108
Bottom2Box	23,2
Top2Box	56,4
Média	3,6

2.19.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,0	14,8	10,8	7,1	9,3
Nota 2	10,0	20,0	11,1	13,5	14,3	13,9
Nota 3	20,0	15,0	25,9	10,8	42,9	20,4
Nota 4	20,0	10,0	11,1	24,3	14,3	16,7
Nota 5 - Ótimo	50,0	50,0	37,1	40,6	21,4	39,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	20	27	37	14	108
Bottom2Box	10,0	25,0	25,9	24,3	21,4	23,2
Top2Box	70,0	60,0	48,2	64,9	35,7	56,4
Média	4,1	3,8	3,4	3,7	3,3	3,6

2.19.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	16,7	9,3
Nota 2	10,7	25,0	13,9
Nota 3	22,6	12,5	20,4
Nota 4	16,7	16,7	16,7
Nota 5 - Ótimo	42,9	29,1	39,7
Total	100,0	100,0	100,0
Base	84	24	108
Bottom2Box	17,8	41,7	23,2
Top2Box	59,6	45,8	56,4
Média	3,8	3,2	3,6

2.20. Sinalização e orientação?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	2,6
Nota 2	4,3
Nota 3	17,2
Nota 4	25,9
Nota 5 - Ótimo	50,0
Total	100,0
Base	116
Bottom2Box	6,9
Top2Box	75,9
Média	4,2

2.20.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,6	3,3	2,6	0,0	2,6
Nota 2	0,0	4,6	6,7	5,1	0,0	4,3
Nota 3	0,0	13,6	23,3	20,5	14,3	17,2
Nota 4	18,2	22,7	26,7	28,2	28,6	25,9
Nota 5 - Ótimo	81,8	54,5	40,0	43,6	57,1	50,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	22	30	39	14	116
Bottom2Box	0,0	9,2	10,0	7,7	0,0	6,9
Top2Box	100,0	77,2	66,7	71,8	85,7	75,9
Média	4,8	4,2	3,9	4,1	4,4	4,2

2.20.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	3,7	2,6
Nota 2	2,3	11,1	4,3
Nota 3	19,1	11,1	17,2
Nota 4	28,1	18,5	25,9
Nota 5 - Ótimo	48,2	55,6	50,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	27	116
Bottom2Box	4,6	14,8	6,9
Top2Box	76,3	74,1	75,9
Média	4,2	4,1	4,2

2.21. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	12,2
Nota 2	14,6
Nota 3	14,6
Nota 4	12,2
Nota 5 - Ótimo	46,4
Total	100,0
Base	41
Bottom2Box	26,8
Top2Box	58,6
Média	3,7

2.21.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	25,0	12,5	11,1	13,3	0,0	12,2
Nota 2	25,0	25,0	11,1	13,3	0,0	14,6
Nota 3	25,0	0,0	11,1	13,3	40,0	14,6
Nota 4	0,0	12,5	33,3	6,7	0,0	12,2
Nota 5 - Ótimo	25,0	50,0	33,4	53,4	60,0	46,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	8	9	15	5	41
Bottom2Box	50,0	37,5	22,2	26,6	0,0	26,8
Top2Box	25,0	62,5	66,7	60,1	60,0	58,6
Média	2,8	3,6	3,7	3,7	4,2	3,7

2.21.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	27,3	12,2
Nota 2	6,7	36,3	14,6
Nota 3	13,3	18,2	14,6
Nota 4	16,7	0,0	12,2
Nota 5 - Ótimo	56,6	18,2	46,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	30	11	41
Bottom2Box	13,4	63,6	26,8
Top2Box	73,3	18,2	58,6
Média	4,1	2,5	3,7

2.22. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	2,6
Nota 3	5,1
Nota 4	14,5
Nota 5 - Ótimo	77,8
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	2,6
Top2Box	92,3
Média	4,7

2.22.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,6	0,0	5,1	0,0	2,6
Nota 3	16,7	0,0	10,0	2,6	0,0	5,1
Nota 4	16,7	18,2	16,7	10,3	14,3	14,5
Nota 5 - Ótimo	66,6	77,2	73,3	82,0	85,7	77,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	5,1	0,0	2,6
Top2Box	83,3	95,4	90,0	92,3	100,0	92,3
Média	4,5	4,7	4,6	4,7	4,9	4,7

2.22.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	3,4	0,0	2,6
Nota 3	2,3	14,3	5,1
Nota 4	11,2	25,0	14,5
Nota 5 - Ótimo	83,1	60,7	77,8
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	3,4	0,0	2,6
Top2Box	94,3	85,7	92,3
Média	4,7	4,5	4,7

2.23. Qualidade da programação cultural?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	23,4
Nota 2	7,8
Nota 3	15,6
Nota 4	17,2
Nota 5 - Ótimo	36,0
Total	100,0
Base	64
Bottom2Box	31,2
Top2Box	53,2
Média	3,3

2.23.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	25,0	20,0	26,1	30,0	23,4
Nota 2	0,0	8,3	0,0	13,0	10,0	7,8
Nota 3	0,0	8,3	20,0	13,0	30,0	15,6
Nota 4	25,0	8,3	26,7	17,4	10,0	17,2
Nota 5 - Ótimo	75,0	50,1	33,3	30,5	20,0	36,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	12	15	23	10	64
Bottom2Box	0,0	33,3	20,0	39,1	40,0	31,2
Top2Box	100,0	58,4	60,0	47,9	30,0	53,2
Média	4,8	3,5	3,5	3,1	2,8	3,3

2.23.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	35,7	23,4
Nota 2	8,0	7,1	7,8
Nota 3	16,0	14,3	15,6
Nota 4	18,0	14,3	17,2
Nota 5 - Ótimo	38,0	28,6	36,0
Total	100,0	100,0	100,0
Base	50	14	64
Bottom2Box	28,0	42,8	31,2
Top2Box	56,0	42,9	53,2
Média	3,5	2,9	3,3

2.24. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	16,4
Nota 2	11,8
Nota 3	21,8
Nota 4	23,6
Nota 5 - Ótimo	26,4
Total	100,0
Base	110
Bottom2Box	28,2
Top2Box	50,0
Média	3,3

2.24.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	22,7	7,1	22,9	15,4	16,4
Nota 2	0,0	9,1	10,7	17,1	15,4	11,8
Nota 3	16,7	18,2	28,6	22,9	15,4	21,8
Nota 4	50,0	18,2	25,0	20,0	15,4	23,6
Nota 5 - Ótimo	25,0	31,8	28,6	17,1	38,4	26,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	28	35	13	110
Bottom2Box	8,3	31,8	17,8	40,0	30,8	28,2
Top2Box	75,0	50,0	53,6	37,1	53,8	50,0
Média	3,8	3,3	3,6	2,9	3,5	3,3

2.24.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,5	19,2	16,4
Nota 2	10,7	15,4	11,8
Nota 3	23,8	15,4	21,8
Nota 4	21,4	30,8	23,6
Nota 5 - Ótimo	28,6	19,2	26,4
Total	100,0	100,0	100,0
Base	84	26	110
Bottom2Box	26,2	34,6	28,2
Top2Box	50,0	50,0	50,0
Média	3,4	3,2	3,3

2.25. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	(%)
Nota 1 - Péssimo	0,0
Nota 2	0,9
Nota 3	2,6
Nota 4	9,4
Nota 5 - Ótimo	87,1
Total	100,0
Base	117
Bottom2Box	0,9
Top2Box	96,5
Média	4,8

2.25.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,9
Nota 3	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	2,6
Nota 4	8,3	4,6	16,7	2,6	21,4	9,4
Nota 5 - Ótimo	91,7	90,8	83,3	89,7	78,6	87,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	22	30	39	14	117
Bottom2Box	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	0,9
Top2Box	100,0	95,4	100,0	92,3	100,0	96,5
Média	4,9	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8

2.25.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos:

Antes da Pandemia, você já frequentava o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Sim (%)	Não (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,1	0,0	0,9
Nota 3	2,3	3,6	2,6
Nota 4	5,6	21,4	9,4
Nota 5 - Ótimo	91,0	75,0	87,1
Total	100,0	100,0	100,0
Base	89	28	117
Bottom2Box	1,1	0,0	0,9
Top2Box	96,6	96,4	96,5
Média	4,9	4,7	4,8

3. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

3.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Nota	Peso
Zeladoria	PE01 – Limpeza	0,90	10%
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,70	10%
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	0,91	30%
Bem-estar	PE04 – Segurança	0,94	11%
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	0,66	9%
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	0,83	10%
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,58	10%
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	10%
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A
NFPS		0,83	



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS